

Herbst-News 2021

Tarife 2022

Strom:

Die Gesamtpreise 2022 für Strom bleiben für die Kundinnen und Kunden der Genossenschaft Energie Fischingen in der Grundversorgung praktisch stabil, ausgenommen der angestiegene Leistungspreis für die Gewerbe- und Industriekunden. Die Details dazu finden Sie auf unserer Webseite unter <https://energie-fischingen.ch/strom-tarife/> in folgenden Dokumenten:

- Kunden-Schreiben Strompreise 2022
- Tarifübersicht Strom 2022

Wasser:

Die Tarife für Trinkwasser sind schon per 2021 vereinheitlicht worden. An seiner Sitzung vom 8. September 2021 hat der Gemeinderat der Politischen Gemeinde Fischingen die Trinkwasser-Tarife für 2022 genehmigt. Sie bleiben im kommenden Jahr unverändert. Das Tarifblatt finden Sie unter: <https://energie-fischingen.ch/wasser-tarife/>.

Glasfaser:

Die Tarife für den Anschluss an unser Glasfasernetz sowie die wiederkehrenden Kosten für die Glasfasernetznutzung entnehmen Sie bitte ebenfalls unserer Homepage: <https://energie-fischingen.ch/glasfaser-tarife/>.

Sollten Sie über keinen Internet-Zugang verfügen, stellen wir Ihnen die Tarifblätter auf Wunsch auch gerne per Post zu.

Ende der roten und orangen Einzahlungsscheine - QR-Rechnung

Im Juni 2020 wurde schweizweit die QR-Rechnung eingeführt. Sie löst die bisherigen orangen (ESR) oder roten Einzahlungsscheine (ES) ab. Die Genossenschaft Energie Fischingen verwendet die QR-Rechnung mit QR-Referenz.

Ihre QR-Rechnung können Sie via E-Banking oder Mobile Banking aber auch weiterhin per Zahlungsauftrag oder am Schalter einer Postfiliale bezahlen.

Rechnungsempfang per E-Mail

Durch den Rechnungsempfang per E-Mail schonen Sie die Umwelt und helfen uns, Ressourcen zu sparen. Wir sind in der Lage, Ihnen die Rechnungen gebührenfrei als PDF per E-Mail zuzustellen.



Wenn Sie dies wünschen, geben Sie uns bitte folgende Angaben bekannt:
Kundennummer und gültige E-Mail-Adresse.

Fortsetzung auf Rückseite

Rechnungsempfang als E-Rechnung - eBill

Da sich das Lastschriftverfahren (LSV) in der Schweiz nie durchsetzen konnte, wurde vor wenigen Jahren eBill, die digitale Rechnung für die Schweiz, geschaffen. Aktuell wird eBill von über 90 Banken angeboten. Mit eBill empfangen Sie Ihre Rechnungen gebührenfrei, sicher und direkt im E-Banking. Sie können sie bequem überprüfen und anschliessend zur Bezahlung freigeben.



Für die Registrierung loggen Sie sich in Ihr E-Banking ein und folgen dort den Wegweisern zu eBill. Wählen Sie aus der Liste «Rechnungssteller» die Genossenschaft Energie Fischingen aus und Sie erhalten künftig von uns nur noch E-Rechnungen.

Möchten Sie die Zahlungen noch bequemer abwickeln, können Sie der Bank für E-Rechnungen der Genossenschaft Energie Fischingen eine Dauerfreigabe erteilen.

Wechsel von Mietern und Eigentümern

Wir sind darauf angewiesen, dass uns Änderungen von Miet- und Eigentumsverhältnissen frühzeitig (14 Tage im Voraus) mitgeteilt werden.

Grundsätzlich haftet der aktuelle Nutzer für die Bezahlung der Strom- und Wasserbezüge eines Objekts bis zum Zeitpunkt der Zählerablesung.



Kundenportal

Was kann das Portal:

- Einsicht in sämtliche Rechnungen inkl. Bezahlstatus.
- Angaben zu Ihrem aktuellen Tarifmodell.
- Grafische Darstellung Ihres Energie- und Wasserverbrauchs (nur von Smartmetern).
- Erstellen von Ein- und Auszugs-Meldungen.
- Infos zur nächsten periodischen Elektro-Sicherheitskontrolle.
- Einfache Übermittlung einer Meldung an uns.

Jeder Kunde kann auf unserer Webseite einen eigenen Zugang zu seinem geschützten Kundenportal einrichten. Die Zugangsdaten finden Sie auf Ihrer Rechnung.